



CANALES DE ATENCIÓN

Recuerda estimado asociado que puede presentar su reclamo a través de la mesa de partes de la AFOCAT, vía telefónica y correo electrónico.



Edificio Las Calceteras 4° Piso,
Oficina 01, Juliaca.



951951482



atencion@afocatlaprimera.com



www.afocatlaprimera.com

ATENCIÓN DE RECLAMOS Y REQUERIMIENTOS

Requisitos

- Se requiere los datos personales del Asociado como los nombres, apellidos, dirección domiciliaria y correo electrónico.
- Si se presenta el reclamo por un tercero, no necesitas acreditar representación.

Procedimiento de atención de reclamos

- Al presentar un reclamo, brinda tus datos completos.
- Señala el motivo del reclamo o requerimiento.
- De corresponder recibe tu constancia o código de registro.

Plazo para atención del reclamo o requerimiento

- Los reclamos o requerimientos serán resueltos en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles de haber sido presentados.

Notificación

- Una vez sea atendido el reclamo del asociado se le notificará al medio que usted señale: correo electrónico, WhatsApp, etc.

